

Bokningsvillkor – Dalslands Kanal AB:s slussvaktstugor

Allmänt

Dessa villkor gäller korttidshyra av Dalslands Kanal AB:s slussvaktstugor. Varje stuga har en egen beskrivning där storlek, utrustning och eventuell extrautrustning framgår. Genom att bekräfta bokningen godkänner hyresgästen dessa villkor. Dalslands Kanal AB ansvarar för att informationen om stugan är korrekt. Hyresgästen ansvarar för att uppgifterna i bokningen stämmer. Städning och förbrukningsmaterial ingår inte i hyran.

Ankomst & Avresa

Stugan disponeras från kl. 15:00 på ankomstdagen till kl. 11:00 på avresedagen, om inget annat har bekräftats skriftligen. Vid veckouthyrning gäller söndag som ankomst- och avresedag.

Meddela ungefärlig ankomsttid vid bokning eller senast fyra dagar före ankomst till: bokning@dalslandskanal.se.

Dagen före ankomst får du tillgång till en digital nyckelkod, som du hittar i din bokningsinformation. Nyckeln förvaras i ett nyckelskåp bredvid ytterdörren.

Betalning

Betalning sker i samband med bokning via vår hemsida. Bokningen är bindande först när betalningen genomförts och bekräftelse skickats via e-post. Om Dalslands Kanal AB tvingas avboka på grund av tekniskt fel, dubbelbokning eller annan orsak som vi ansvarar för, återbetalas hela hyran.

Avbokning

Avbokning görs via mejl till: bokning@dalslandskanal.se.

- Vid avbokning senast 28 dagar före ankomst återbetalas hyran minus en expeditionsavgift på 500 kr.
 - Vid avbokning senare än 28 dagar före ankomst återbetalas hyran inte.
-

Avbeställningsskydd

Kan köpas vid bokning för 300 kr.

Ger rätt till avbokning fram till 24 timmar före tillträde vid:

- Allvarlig sjukdom, olycksfall eller dödsfall (du själv, familj eller medresenär).
- Inkallelse till militärtjänst eller civilförsvar.
- Oförutsedd allvarlig händelse, t.ex. brand eller översvämning i bostaden.

Intyg krävs från läkare, myndighet eller försäkringsbolag och ska skickas inom en vecka efter avbokning till:

bokning@dalslandskanal.se eller
Dalslands Kanal AB, Nils Ericsons väg 1, Upperud, 464 72 Håverud.

Avgiften för avbeställningsskyddet återbetalas inte.

Ombokning

Ombokning till annan tillgänglig stuga kan göras senast 7 dagar före tillträde, om avbeställningsskydd köpts.

Ombokningsavgift: 500 kr + eventuell mellanskillnad i pris.

Om den nya stugan är billigare sker ingen återbetalning.

Utrustning & Städning

Alla stugor är utrustade för självhushåll.

Hyresgästen tar med sänglinne, handdukar och förbrukningsmaterial.

Städning utförs av hyresgästen enligt instruktioner i stugan.

Om städningen inte godkänns vid avresa debiteras en avgift om 1 000 kr för efterstädning.

I stugbeskrivningen framgår om cyklar, båt eller annan extrautrustning ingår.

Hyresgästens ansvar

Stugan ska vårdas väl och ordningsregler följas.

Hyresgästen ansvarar för skador på stugan och eventuell båt, inklusive motor och inventarier. Skador ska omedelbart rapporteras till slusspersonal eller kontaktperson.

Antalet övernattande får inte överstiga det som angavs vid bokning.

Barn över 2 år räknas som person.

Deposition

Dalslands Kanal AB kan kräva en deposition på 1 500 kr, som betalas till slussvakten vid ankomst.

Krav på deposition meddelas senast en vecka före ankomst.

Beloppet återbetalas vid godkänd städning vid avresa.

Depositionen kan betalas kontant eller via Swish.

Vid skador eller bristande städning har Dalslands Kanal AB rätt att helt eller delvis behålla depositionen.

Eventuella avdrag ska motiveras skriftligt.

Klagomål

Eventuella synpunkter eller fel bör framföras till slusspersonal eller kontaktperson så snart som möjligt, dock senast inom 48 timmar efter ankomst.

Vi gör vårt bästa för att åtgärda eventuella brister under vistelsen.

Fel som rapporteras efter vistelsen ger inte rätt till ersättning.

Djur & Insekter

Djur kan förekomma i och omkring stugan.

Vid större insektsangrepp, kontakta slusspersonal/kontaktperson omedelbart.

Husdjur & Rökning

Det framgår i stugbeskrivningen om husdjur är tillåtna.

Rökning är förbjuden i alla stugor.

Force majeure

Avtalet kan hävas av båda parter om stugan inte kan tillhandahållas eller användas på grund av: krig, naturkatastrof, strejk, nationella restriktioner, brand, långvarigt avbrott i vatten- eller energiförsörjning, pandemi eller annan liknande händelse utanför parternas kontroll.

Vid force majeure återbetalas hyresbeloppet minus kostnader som redan uppstått, t.ex. administrativa avgifter.
