

Bokningsvillkor för Dalslands Kanal AB:s stugor

Hyresobjekt

Dessa bokningsvillkor gäller korttidshyra av Dalslands Kanal AB:s uthyrningsstugor. Av beskrivningen för respektive stuga framgår stugans storlek, utrustning och kringutrustning. Städning och förbrukningsmaterial ingår inte i hyran. Följande villkor gäller för Dalslands Kanal AB:s uthyrningsstugor.

Ankomst & avresa

Stugan disponeras från ankomstdag kl. 15:00 till avresedag kl. 11:00 om inget annat bekräftats skriftligen av uthyraren. Vid veckouthyrning gäller söndag som ankomst- och avresedag. Hyresgästen ska meddela ungefärlig ankomsttid vid bokning eller senast fyra dagar före ankomstdatum till bokning@dalslandskanal.se. En vecka innan hyresperiodens början meddelas via mejl vad som gäller vid ankomst och utlämning av nyckeln. Nyckel finns i ett nyckelskåp i anslutning till stugan, plats och kod meddelas via mejl en vecka innan hyresperiodens början.

Betalning

Betalning erläggs i samband med bokning på hemsidan.

Avbokning

Du kan avboka din stuga genom eller kontakta oss via mejl: bokning@dalslandskanal.se. Om avbokning görs senast 28 dagar före ankomst återbetalas hyran med avdrag för SEK 500 i expeditonsavgift. Vid avbokning senare än 28 dagar före ankomst återbetalas ej erlagd hyra.

Avbeställningsskydd

Hyresgästen kan köpa avbeställningsskydd vid bokning av stugan för SEK 300. Detta ger rätt till avbokning fram till 24 timmar innan tillträde under någon av nedan uppräknade omständigheter och återbetalning av hyran med avdrag för en expeditonsavgift på SEK 500.

Den omständighet som utgör grund för avbokningen får inte ha varit kända när bokningen gjordes:

- dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarigare art som drabbar dig själv, familj eller medresenär.
- inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret.
- det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, som du inte kunnat förutse när du bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning, t ex omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad.

Hyresgästen ska styrka sitt förhinder med intyg från läkare, myndighet, försäkringsbolag eller motsvarande. Intyget ska skickas senast en vecka efter avbokningsdagen till mejladress bokning@dalslandskanal.se eller postadress Dalslands Kanal AB, Nils Ericsons väg 1, Upperud, 464 72 Häverud. Vid avbokning återbetalas inte avgiften för avbeställningsskyddet.

Ombokning

Ombokning till annan disponibel stuga kan ske senast sju (7) dagar innan tillträde direkt hos Dalslands Kanal AB om avbeställningsskydd är köpt i samband med originalbokningen. Om uthyraren medger ombokning, betalar hyresgästen 500 SEK i ombokningsavgift samt mellanskillnaden mot den andra stugans pris. Om priset för den stuga bokningen flyttas till är lägre än den ursprungliga stugans sker ingen återbetalning.

Adress

Dalslands Kanal AB

Nils Ericsons väg 1, SE-464 72 Häverud

Kontakt

Tel: 0530 44750

Info@dalslandskanal.se

vastsverige.com/dalslandskanal

Utrustning

Alla kanalstugorna är utrustade för självhushåll. Sänglinne, handdukar och alla typer av förbrukningsartiklar tar hyresgästen med. Städning utförs av hyresgästen enligt instruktioner i respektive stuga. I beskrivningen av stugan framgår om extrautrustning som cyklar och båt ingår i hyran.

Skyldigheter

Hyresgästen ska vårda stugan väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Hyresgästen ansvarar för skador på fastigheten och inventarier som uppstår under hyresperioden. Eventuella skador ska omedelbart rapporteras till slusspersonal/kontaktperson. Städning av stuga ska ske innan utcheckning. Fler personer får inte övernatta i stugan, eller på tomten, än vad som uppgavs vid bokningen. Barn över 2 år räknas som en person.

Deposition

Stuguthyraren har rätt att ta ut en depositionsavgift på SEK 1 500 vid ankomst som vid uppmaning erläggs till slussvakten. Krav på deposition ska meddelas senast en vecka före ankomst. Beloppet återbetalas vid avresa när städningen godkänts.

Klagomål

Klagomål ska framföras till slusspersonal/kontaktperson snarast möjligt, dock senast 48 timmar efter ankomst. Fel som uppstår under vistelsen skall anmälas omgående. Fel som rapporteras efter vistelsen berättigar ej till ersättning.

Objudna gäster

I och omkring stugan får man räkna med att det finns djur. Vid större insektsangrepp i huset eller på tomten måste slusspersonal/kontaktperson omedelbart kontaktas.

Husdjur och rökning

För alla stugor finns angivet om husdjur är tillåtna. Rökning är förbjuden i alla stugor.

Force majeure

Hyresgäst och uthyrare har var och en rätt att frånträda avtalet om hyresobjektet inte kan tillhandahållas eller nyttjas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknads-konflikter, nationella restriktioner, eldsvåda, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln eller annan omständighet av lika omfattande karaktär som parterna inte råder över och heller inte kunnat förutse. Detta gäller även om avtalet inte kan fullföljas till följd av pandemi som covid-19 även om det inte föreligger nationella restriktioner utan endast grundar sig på endera partens riskbedömning.

Adress

Dalslands Kanal AB

Nils Ericsons väg 1, SE-464 72 Häverud

Kontakt

Tel: 0530 44750

Info@dalslandskanal.se

vastsverige.com/dalslandskanal