# Kriterier InfoPoint 2017

Tillsammans med våra grannkommuner i hela XXX gör vi en långsiktig satsning som ska leda till att våra besökare känner sig välkomna och välinformerade. Målet är fler nöjda gäster som stannar fler nätter och som rekommenderar sina vänner att besöka oss.

Vill du vara en **InfoPoint**?
Som InfoPoint blir du en av de viktiga platser som i samarbete med XXX Turistbyrå erbjuder information och värdskap till besökare. Tillsammans gör vi XXX till en mer attraktiv plats att besöka.

Vad erbjuder vi dig som är **InfoPoint**?

* **Kunskap-** du bjuds in till inspirerande seminarier och studieresor för att du ska bli riktigt bra på att sälja och informera om XXX och angränsande besöksmål.
* **Värdskap-** vi erbjuder den digitala värdskapsutbildningen Värdskap Västsverige och föredrag i värdskap
* **Nätverk-** XXX Turistbyrå medverkar till att stärka kontaktnäten inom besöksnäringen. Som InfoPoint ingår du i ett spännande nätverk.
* **Material-** alla InfoPoint erbjuds broschyrställ för turistinformation, auktorisationsmärke och informationsmaterial om besöksmål, evenemang med mera.
* **Kommunikation**- ditt företags namn, adress och öppettider publiceras på aktuell hemsida/-or samt i andra sammanhang där platser med turistinformation anges.
* En ökad ström besökare och därigenom möjlighet till merförsäljning.

Praktisk information om InfoPoint
InfoPoint innebär att din anläggning blir en plats för turistinformation och värdskap enligt överenskommelse med XXX Turistbyrå. Din anläggning har ett strategiskt geografiskt läge ur besöksservicesynpunkt och/eller är en reseanledning som lockar många besökare. Platserna kan vara en boendeanläggning, ett besöksmål, en butik, ett café eller en restaurang.

## De kriterier vi har för deltagande är:

* Du har ett genuint intresse för service och värdskap
* Dina öppettider är generösa
* Du samverkar gärna med andra besöksmål och aktörer och är inspirerande i din informationsgivning
* Du medverkar vid våra utbildningstillfällen
* Att all relevant personal genomgår den digitala Värdskapsutbildning Värdskap Västsverige.
* Du informerar personal, som inte har möjlighet att delta i utbildningar, om vad det innebär att vara en InfoPoint
* Du bereder plats för broschyrställ och ansvarar för påfyllning
* Ett auktorisationsmärke placeras väl synligt på entrédörren
* Ett avtal upprättas mellan dig och XXX Turistbyrå om innehåll, uppföljning med mera
* Du förser Turistbyrån med information om öppettider, kontaktperson med mera.
* Du erbjuder om möjligt fritt Wi-Fi, om inte gärna en förteckning var det finns i närområdet.

Allt i detta program är kostnadsfritt. Din insats blir din egen tid och intresse.

**Anmäl ditt intresse**Hör av dig till namn om du är intresserad av att vara en InfoPoint.

XXX Turistbyrå
tel
mail

Bakom satsningen står XXX Turistbyrå i samarbete med Skaraborgs kommunalförbund och Turistrådet Västsverige.