

# Be visible in the German Market with online reviews and a listing on HolidayCheck



for international tourism partner





Ritter Sport

24 June 2017 · 🌐



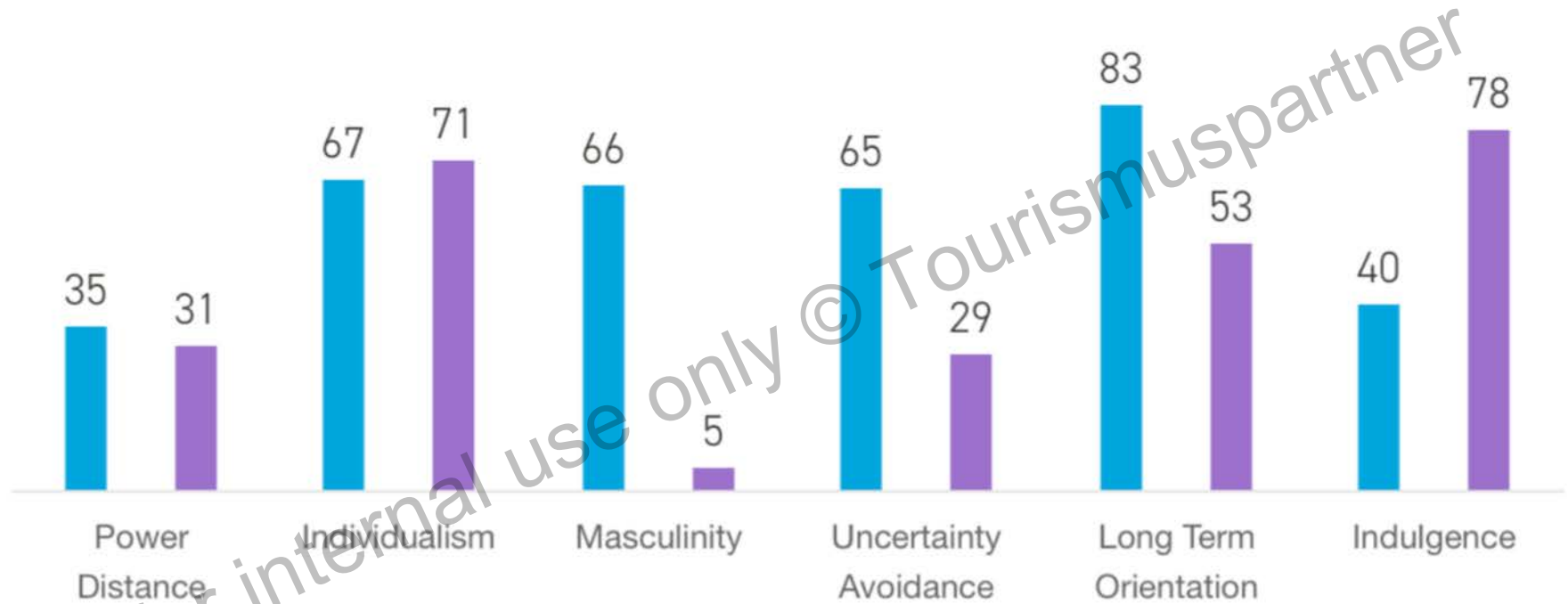
Hej IKEA, ist #Midsommar eigentlich eure Erfindung?  
Unsere Fake-Sorte möchte jedenfalls gerne aus dem Småland abgeholt werden. 😊🇸🇪



👍👎❤️ 9.3K

671 Comments 1,037 shares

# Country Comparison in 6 Dimensions



for internal use only © Tourismuspartner

Germany ×

Sweden ×

# About me/us



**Alexander**  
eTourism-Specialist  
University Lecturer



**Holger**  
Distribution-Specialist  
Tour Operator



TOURISMUSPARTNER

for intern

TourismusPartner

**What sucks the most about reviews?**



# Reviews are everywhere – why?



# Reviews help to choose a product



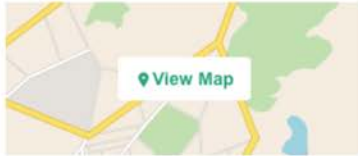


# ...or activities in a destination



## Things to Do in Gothenburg

When are you traveling?



### Types of Things to Do

Top Attractions

Shop Tours & Tickets

### Types of Attractions

- Sights & Landmarks (38)
- Nature & Parks (26)
- Museums (21)
- Concerts & Shows (11)
- Water & Amusement Parks (4)
- Outdoor Activities (34)
- Shopping (14)

More ▾

### Top Things to do (100)

See all



Southern Goteborg A...  
★★★★★ 1,041 Reviews  
Islands, Lighthouses, Be...



Botanical Garden  
★★★★★ 1,486 Reviews  
Gardens, Parks



Aeroseum  
★★★★★ 396 Reviews  
Specialty Museums



Slottsskogen  
★★★★★ 910 Reviews  
Parks, Zoos

### Tours and Tickets

See all



Gothenburg Small Gr...  
★★★★★ 23 Reviews  
from €38.81\*



Gothenburg Pass  
from €33.47\*



Gothenburg Hop-On ...  
★★★★★ 8 Reviews  
from €22.31\*



Gothenburg Hop-On ...  
★★★★★ 14 Reviews  
from €22.31\*

HolidayCheck Hilfe Login Registrierung

Hotel oder Reiseziel eingeben

Award 2019 Reiseangebote **Bewertung abgeben** Reiseforum meinHolidayCheck Merkzettel

Ihr 100 € Reisegutschein: URLAUB100

**Göteborg**

Hotels **Urlaubsbilder** Reisevideos **Reisetipps** Reiseangebote

### Reisetipps Göteborg

Region: Südschweden  
Ort: Göteborg

- Alle Reisetipps (204)
- Sehenswürdigkeiten (38)
- Sport & Freizeit (7)
- Essen & Trinken (100)
- Nightlife (49)
- Shopping (10)

Unterkategorie wähler

Frühbucher/ Pauschalreisen **Hotels**

Abflughafen: Österreich

Reisedauer / Reisezeitraum: Beliebig / 01.03. - 25.08.2019

Reiseteilnehmer: Erwachsene 2; Kinder 0

### Werbung

Wissenswertes zu Göteborg

- Wetter und Klima
- Neue Beiträge zu diesem Ort beobachten
- Mietwagen Göteborg

### Hotel-Charts Göteborg

- Die 5 Top-bewerteten Hotels der Saison
- Die 5 Preisknüller Hotels der Saison

Die beliebtesten Hotels

### 38 Sehenswürdigkeiten in Göteborg

**Maga - Viertel Göteborg** in Göteborg 5.4  
**93% Weiterempfehlung**  
14 Bewertungen

**Hafen Göteborg** in Göteborg 5.3  
**100% Weiterempfehlung**  
10 Bewertungen

8 Urlaubsbilder 0 Reisevideos **Kategorie: Sehenswürdigke...** - Stadt (Stadtte...

29 Urlaubsbilder 0 Reisevideos **Kategorie: Sehenswürdigke...** - Strand / Küste...

## 1. Information Search

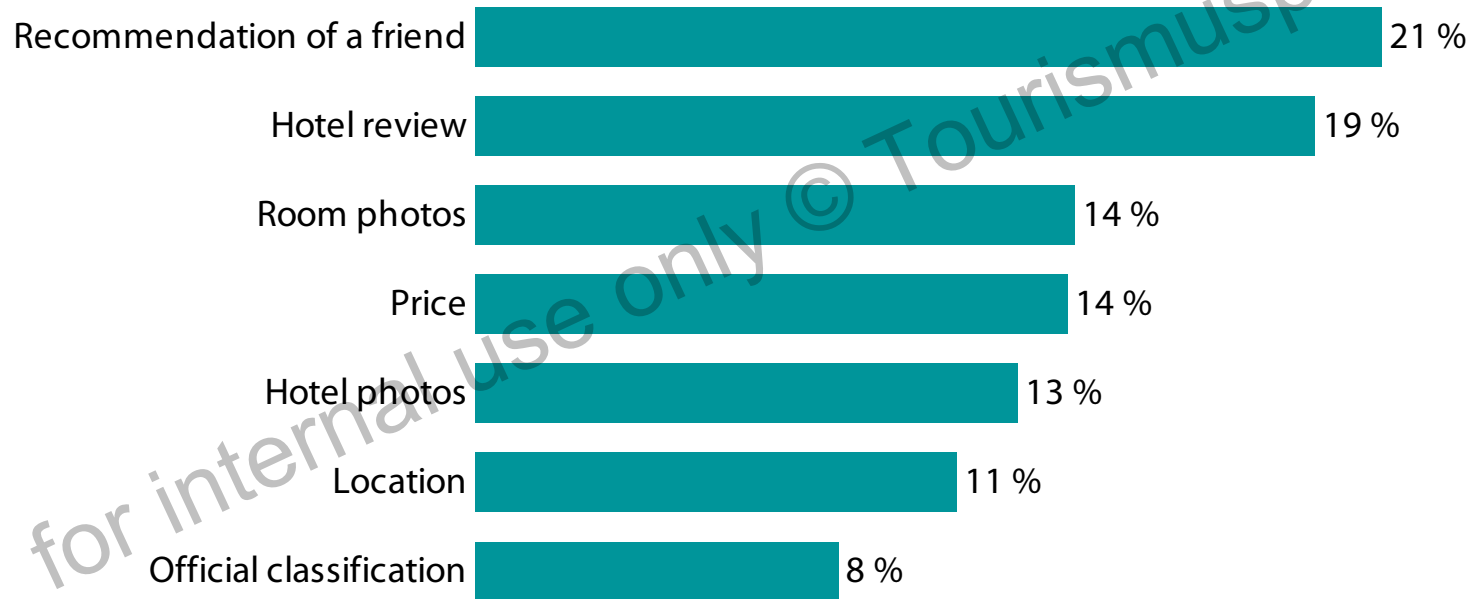
in early decision process

## 2. More selective perception

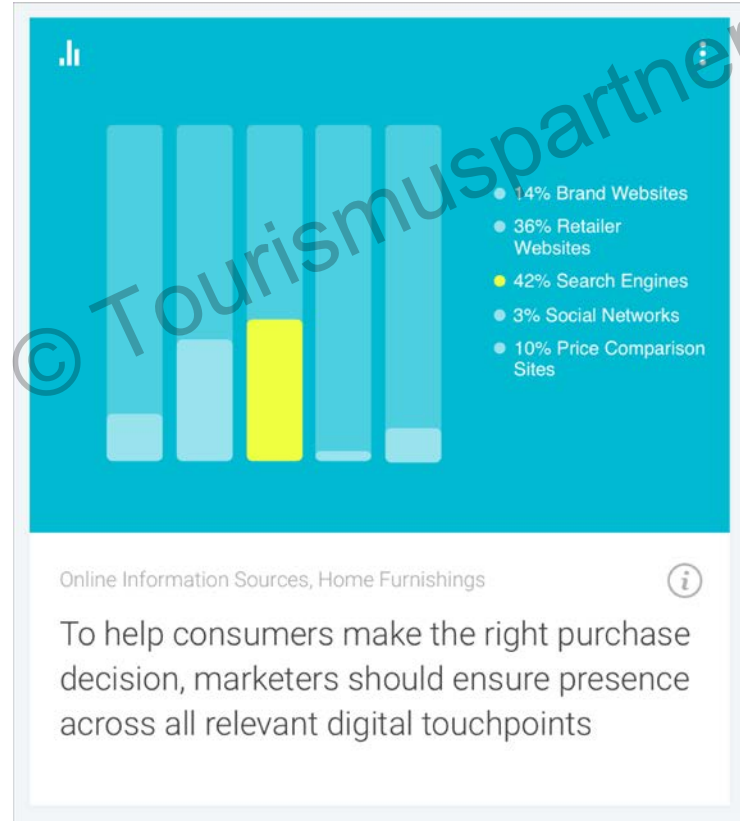
in advanced decision process



## Importance of reviews in relation to booking decision



# Germany is a ROPO-Market



# Let's see...



I searched 4-star hotels in Gothenburg and Stockholm for you...  
Already filtered by a central location



for internal use only © Tourismuspartner

# Which hotel would you choose?



**Breakfast included**

**Elite Park Avenue Hotel** ★★★★★  
Centrum, Gothenburg – Show on map (1.2 km from centre)  
4 people are looking at this moment  
**In high demand!** Booked 27 times in the last 24 hours  
**Great Value Today**

Superior Double Room 2 adults – Bigger than most in Gothenburg  
**Only 4 rooms left on our site!**

**Fabulous** 8.6  
2,066 reviews  
**Location 9.4**

Price for 2 nights  
~~€ 228~~ **€ 170**  
includes taxes and charges  
**Breakfast included**

[See our last available rooms >](#)

---

**Breakfast included**

**Clarion Hotel Post** ★★★★★  
Centrum, Gothenburg – Show on map (500 m from centre)  
4 people are looking at this moment  
**In high demand!** Booked 45 times in the last 24 hours  
**Great Value Today**

Small Double Room 2 adults  
**Only 5 rooms left on our site!**  
Risk free: You can cancel later, so lock in this great price today.

**Fabulous** 8.6  
2,886 reviews  
**Location 9.3**

Price for 2 nights  
~~€ 208~~ **€ 204**  
includes taxes and charges  
**Breakfast included**  
**FREE cancellation**

[See our last available rooms >](#)

---

**Breakfast included**

**Hotel Flora** ★★★★★  
Centrum, Gothenburg – Show on map (550 m from centre)  
1 person is looking right now  
Booked 5 times in the last 24 hours  
**Great Value Today**

Small Single Room 1 adult  
**Only 2 rooms left on our site!**  
Risk free: You can cancel later, so lock in this great price today.

**Fabulous** 8.7  
1,226 reviews  
**Location 9.5**

Price for 2 nights  
~~€ 273~~ **€ 197**  
includes taxes and charges  
**Breakfast included**  
**FREE cancellation**

[See our last available rooms >](#)

for internal use only © Tourismuspartner

**Hotel Hansson** ★★★★★ Good **7.5**  
2,116 reviews

**Breakfast included**

**Vasastan, Stockholm** – [Show on map](#) (1.6 km from centre) – [Metro access](#)

5 people are looking at this moment  
**Booked 2 times in the last 12 hours**

**Great Value Today**

Design Double Room   
**Only 3 rooms left on our site!**

Price for 2 nights  
~~€ 227~~ **€ 138**  
includes taxes and charges  
**Breakfast included**

[See our last available rooms >](#)

**Downtown Camper by Scandic** ★★★★★ Superb **9.1**  
4,732 reviews

**Location 9.7**  
**Guest Favourite**

**Norrmalm, Stockholm** – [Show on map](#) (150 m from centre) – [Metro access](#)

4 people are looking at this moment  
**In high demand!** **Booked 53 times in the last 24 hours**

93% of guest reviewers had their expectations of this property met or exceeded

Classic Twin Room   
**Only 4 rooms left on our site!**

Price for 2 nights  
~~€ 338~~ **€ 260**  
includes taxes and charges  
**Breakfast included**

[See our last available rooms >](#)

**Radisson Blu Royal Viking Hotel, Stockholm** Very good **8.2**  
8,724 reviews

**Location 9.3**

★★★★★ Promoted

**Norrmalm, Stockholm** – [Show on map](#) (450 m from centre) – [Metro access](#)

7 people are looking at this moment  
**In high demand!** **Booked 60 times in the last 24 hours**

**Great Value Today**

Cosy Small Room   
**Only 5 rooms left on our site!**

Price for 2 nights  
~~€ 336~~ **€ 247**  
includes taxes and charges

[See our last available rooms >](#)

for internal use only © Tourismuspartner

# Why do users read reviews?



- Increase trust for their own booking decision (87 %)
- Get impression of how it will look on location (86 %)
- Reduce risk / uncertainty (82 %)



# Why HolidayCheck?



HolidayCheck **0800 240 4455**  
Kostenlos und täglich von 08:00-22:00 Uhr

Hilfe Login Registrierung

Reiseziel, Hotel oder Vorliebe eingeben

Award 2019 Reiseangebote Bewertung abgeben Reiseforum Kreuzfahrten Magazin Favoriten

Aktuelle Informationen zu Flügen mit Germania >

Jetzt Hotel und Urlaub buchen mit HolidayCheck!

**BUCH DEIN DING**

FRÜHEUCHER ANGBOTE  
Jetzt erleben!

Pauschalreisen Nur Hotel Reiseziele

Alle Reiseziele

Alle Flughäfen

Mo., 25.02.19 - Mi., 21.08.19

1 Woche 2 Erw, 0 Kinder

Angebote suchen

Neueste Bewertung

2 Sterne Hotel. Es war alles sauber und strandnah.  
Thomas, 2 Wochen, Hotel Amazonas  
Neueste Bewertungen lesen >

8.625.052  
Hotelbewertungen  
Jetzt Bewertung schreiben >

Entdecken Sie Hotels, die zu Ihren Vorlieben passen.

Tauchen Yoga Strand Familie Wasserpark Wandern

# HolidayCheck is a Travel Agency



Haben Sie Fragen zur Buchung? ☎ 0800 240 4455 Kostenlose Nummer Täglich von 08:00-22:00 Uhr ✕

Europa / Schweden / Südschweden / Göteborg

**100 €** Gutschein Ihr Gutscheincode **URLAUB100** Jetzt Urlaub buchen mit der **Bestpreis-Garantie!** **BEST PREIS GARANTIE** \*ab Mindestpreis von 1500 €, nur gültig für Pauschalreisen

### Hotels Göteborg

**Nur Hotel**  
15.03. - 17.03.19 | 2 Erw [Karte](#)

**Nur verfügbare Hotels x**

Sortiert nach: **Bewertungen** Preis Bestseller

**Reiseziel**  
Göteborg

**Reisezeitraum**  
15.03.19 - 17.03.19


**Reiseteilnehmer**  
2 Erw, 0 Kinder

**Hotelkategorie (mind.)**  
☆☆☆☆


**Weiterempfehlung (mind.)**  
Beliebig 85% 90% 95%

**Beliebteste Filter**  
Mehrfachauswahl


- Nur verfügbare Hotels
- Award-Hotels
- Pool
- WLAN
- Direkte Strandlage



**Hotel Radisson Blu Scandinavia G...** ★★★★★  
Ort: Göteborg  
100% 5,7 / 6 88 Bewertungen  
ab **267 €**  
ab 134 € pro Person  
3 Tage, Frühstück  
[Angebote ansehen >](#)



**Radisson Blu Riverside Hotel** ★★★★★  
Ort: Göteborg  
100% 5,5 / 6 64 Bewertungen  
ab **222 €**  
ab 111 € pro Person  
2 Tage, Frühstück  
[Angebote ansehen >](#)



**Hotel Gothia Towers** ★★★★  
Ort: Göteborg  
91% 5,0 / 6 109 Bewertungen  
ab **254 €**  
ab 127 € pro Person  
2 Tage, Frühstück  
[Angebote ansehen >](#)

Haben Sie Fragen zur Buchung? ☎ 0800 240 4455 Kostenlose Nummer Täglich von 08:00-22:00 Uhr ✕

Europa / Schweden / Südschweden / Göteborg

**100 €** Gutschein Ihr Gutscheincode **URLAUB100** Jetzt Urlaub buchen mit der **Bestpreis-Garantie!** **BEST PREIS GARANTIE** \*ab Mindestpreis von 1500 €, nur gültig für Pauschalreisen

### Hotels Göteborg

**Pauschalreisen**  
03.05. - 19.05.19 | 1 Woche | 2 Erw | ab München [Karte](#)

**Nur verfügbare Hotels x**

Sortiert nach: **Bewertungen** Preis Bestseller

**Reiseziel**  
Göteborg

**Abflughafen**  
München

**Reisezeitraum**  
03.05.19 - 19.05.19

**Reisedauer**  
1 Woche


**Reiseteilnehmer**  
2 Erw, 0 Kinder

**Hotelkategorie (mind.)**  
☆☆☆☆


**Weiterempfehlung (mind.)**  
Beliebig 85% 90% 95%

**Beliebteste Filter**  
Mehrfachauswahl


- Nur verfügbare Hotels




**Scandic Hotel Europa** ★★★★★  
Ort: Göteborg  
93% 4,3 / 6 51 Bewertungen  
ab **2.032 €**  
ab 1.016 € pro Person  
7 Tage, Flug, Frühstück  
[Angebote ansehen >](#)



**Hotel Scandic No. 25** ★★★  
Ort: Göteborg  
100% 4,9 / 6 28 Bewertungen  
ab **1.634 €**  
ab 817 € pro Person  
7 Tage, Flug, Frühstück  
[Angebote ansehen >](#)



**Hotel Elite Park Avenue** ★★★  
Ort: Göteborg  
100% 5,2 / 6 14 Bewertungen  
ab **1.134 €**  
ab 567 € pro Person  
7 Tage, Flug, Frühstück  
[Angebote ansehen >](#)

 ✕

**Sie haben Fragen?**  
Unsere Experten die Antwort!

[CHAT STARTEN](#)



- Over 70 million vacation trips per year
- 50% packaged holidays
- 46% travel by car
- HolidayCheck is the travel portal with the highest reach and especially relevant for vacationers
- Don't forget: Portals like Booking, Google, Facebook and TripAdvisor are also relevant (depending on type of vacation and target group)

# Some figures about HolidayCheck



- Founded in a student apartment in 1999 as a private project
- First Website launched in 2000
- Headquarter located in Switzerland, close to the German border town Konstanz
- Since 2013, HolidayCheck is a 100% subsidiary of the HolidayCheck Group AG

**HOLIDAYCHECK**  
Größte Hotelbewertungs- und Buchungsportal im deutschsprachigen Raum

**METEOVISTA**  
Internationales Wetterportal

**MIETWAGENCHECK**  
Mietwagenvergleichsportal

**ZOOVER**  
Größte Hotelbewertungscommunity im Raum Benelux

# Some more figures about HolidayCheck



- Around 400 employees in Bottighofen (Switzerland), Munich (Germany), Poznan and Warsaw (Poland) are working for the HolidayCheck and affiliated companies.
- About 220 travel experts
- 4,91 million unique user/month acc. to AGOF (12/2018)
- 66,45 million page impressions/month acc. To IVW (12/2018)
- 13,24 million visits/month acc. to IVW (12/2018)
- about 684.000 Facebook Fans (02/2019) & more than 38,000 Instagram Followers

# HolidayCheck partners with other players in the market



## Content Integration Examples



TUI displays HC Reviews on tui.com

The screenshot shows the TUI website interface for the Elite Hotel Arcadia. The hotel name is prominently displayed with a 4-star rating. Below the name, there are several photos of the hotel's interior and exterior. A red arrow points from the '100% Weiterempfehlung HolidayCheck' badge to the text 'TUI displays HC Reviews on tui.com'. The search bar at the top shows 'Suche & Buchen' and 'TUI Hotelmarken'. The bottom navigation bar includes 'HOTEL', 'ZIMMER', 'BEWERTUNGEN', and 'TERMINE & PREISE'.



Thomas Cook displays HC Reviews on listing (Sweden) and on Hotel Detail Level

The screenshot shows the ThomasCook.de website interface. A large banner at the top reads 'BIS ZU 40% FRÜHBUCHER-RABATT' with 'BEST-PREIS-GARANTIE' and 'TOP DEAL' badges. Below the banner, there's a search filter for 'Schweden' (Sweden) with options for departure times and dates. A red arrow points from the '100% Weiterempfehlung HolidayCheck' badge on the TUI screenshot to the 'HolidayCheck 100% Weiterempfehlung' badge on the Thomas Cook listing. The search results show 'Schweden: 117 Hotels p.P. ab 319 €'. Two hotel listings are visible: 'Haymarket by Scandic' and 'Elite Residens', both with 4-star ratings and 'HolidayCheck 100% Weiterempfehlung' badges. The bottom navigation bar includes 'Pauschalreisen', 'Hotel & FeWo', 'Flug', 'Premium', 'Inspiration', and 'Service & Hilfe'.

# Also on sonnenklar.tv like Andreas just told you before



145 324

Einführungs  
**PREIS**

Mai - Oktober 2015

## Qualitätsgarantie für Hotels

Sonnenklar-TV und Produktlieferant BigXtra führen am 4. Februar eine "Hotel-Qualitätsgarantie" ein. Sinkt zwischen Buchung und Urlaubsantritt die Weiterempfehlungsratingrate der Unterkunft bei Holidaycheck um zehn Prozent oder mehr, können die Gäste kostenfrei auf ein anderes Hotel umbuchen. Der Service kann für fünf Euro pro Person vor Abreise hinzugebucht werden und gilt anschließend bis zu 20 Tage vor Reiseantritt. Der Kunde trägt lediglich die etwaige Reisepreisdifferenz, das heißt, er zahlt den Aufpreis, wenn das neue Hotel mehr kostet, beziehungsweise bekommt die Differenz zurückerstattet, wenn es weniger kostet. Bedingung ist, dass der Zielflughafen identisch ist und dass die Qualitätsgarantie bis zu 30 Tage vor Abreise gebucht wird. Neben dem Hotel gilt sie dann auch für Kreuzfahrten, Rundreisen und Pakete sowie für Aktionsangebote. "Wir sind der erste und einzige Reisevermittler in Deutschland, der diesen Service anbietet und führen damit einen völlig neuen Qualitäts-Maßstab ein", sagt Sonnenklar-Geschäftsführer Andreas Lambeck. Die Garantie betrifft alle Buchungen, die im Reisebüro, per Telefon oder Internet getätigt werden. (KG)



Foto: Sonnenklar-TV

pro Person ab

€ 699,-

Griechenland - Kreta - Kokkini Hani

★★★★ Knossos Beach Bungalows & Suites

Reisezeitraum: Mai - Oktober 15 | 8-tägig | Suite in erster Strandreihe | All Inclusive

82% Weiterempfehlung bei HolidayCheck

Suite & Woche! +++

+++ Upgrade auf eine Suite



089 710 454 703

www.sonnenklar.de

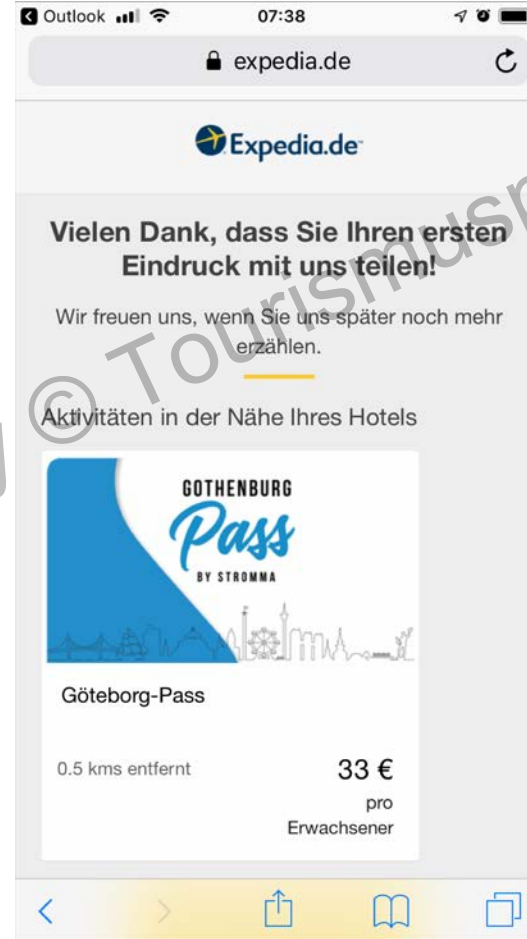
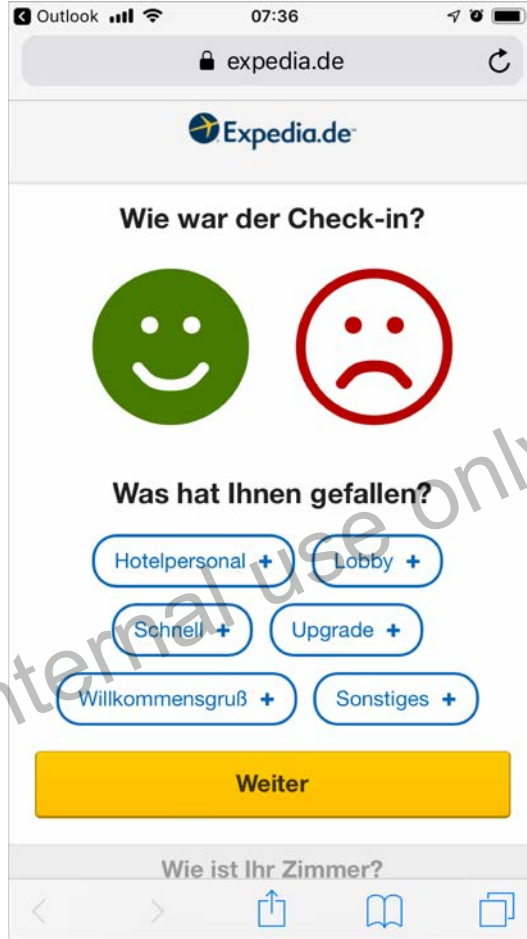
# Why guests rate & review



**What do you think:  
Why do guests write a hotel review?**



# Because they are asked for it 😊




for internal use only © Tourismuspartner

**Most challenging part in my opinion:  
How to comment on reviews?!**



for internal use only © TourmalinSpammer

# Reviews on HolidayCheck can be quite detailed




  
Sebastian (36-40)  
Verreist als Paar • im August 2018 • für 1 Woche

**In die Jahre gekommenes Hotel mit Schwächen**


  3,0 / 6

Etwas in die Jahre gekommenes Hotel mit Abstrichen in allen Punkten (bei Zimmer, Personal, Roomservice und Frühstück).


---

**Lage & Umgebung**  3,0  
Das Hotel liegt etwas abseits vom Stadtzentrum, hat aber eine Straßenbahnhaltestelle vor der Tür. Eine Linie fährt über einen kleinen Umweg ins Zentrum. Messe, Scandinavium und der Freizeitpark Liseberg sind fußläufig zu erreichen.


---

**Zimmer**  2,0  
Das Zimmer war sehr klein und dabei auch noch schlecht ausgestattet. Es gab lediglich eine Kleiderstange mit zwei Bügeln, ansonsten kein Stauraum. Wir mussten deshalb aus Koffern leben und auch dafür war kaum Platz. Das Zimmer war zur Straßenseite und daher auch leider recht laut. Die Betten waren sehr wackelig, so dass man jede Bewegung des Partners gemerkt hat.


---

**Service**  1,0  
Großer Minuspunkt: Das Housekeeping! So etwas schlechtes haben wir noch nicht erlebt. Wir sind nicht anspruchsvoll, aber wenn am Nachmittag lediglich der Müll geleert wurde und es keine Handtücher gab ist das für mich nicht ausreichend. Das Zimmer war von Anfang an nicht pikobello, aber okay. Wir haben daraufhin die Rezeption kontaktiert und unser Problem geschildert. Eine Entschuldigung gab es nicht, aber immerhin sollte am Abend noch jemand kommen. Als wir dann zurück kamen war zumindest das Bett gemacht und das Bad geputzt, nichtsdestotrotz gab es keine neue Bettwäsche obwohl fleckig, an den Fliesen waren noch Haare, die Spiegel waren nicht geputzt und der Staub unter dem Schreibtisch war auch noch da. Es war dann zum Glück unsere letzte Nacht. Das Personal an der Rezeption hat das am nächsten Tag nur zur Kenntnis genommen.

---

**Gastronomie**  3,0  
Das Frühstücksbuffet war zwar zwar insgesamt vielfältig, aber über die Woche wenig abwechslungsreich. Es gab jeden Tag die gleichen zwei Sorten Marmelade und ansonsten viel Convenience. Das schlimmste war das glibberige "Rührei" aus dem Konvektomaten. Aber auch hier war das Servicepersonal leider das größte Manko. An zwei Tagen keine Milch im Kaffeeautomaten, an einem Tag kein Konzentrat im Saftautomaten und abgeräumt wurde erst wenn der Tisch schon mehr als voll war.

---

**Hotel**  3,0

— Preis-Leistungs-Verhältnis: Eher schlecht

for internal use only © Tourismuspartner

# How would you comment on this?



**Gerrit (31-35)**  
Verreist als Paar • im November 2017 • für 1-3 Tage

**Zentrales Hotel - gut für Städtereisende**

4,0 / 6

Hotelier-Kommentar

Zentral gelegenes Hotel gegenüber vom Hauptbahnhof. Die Zimmer waren okay. Bar und Restaurant im EG sind modern. Frühstücksbuffet ist reichhaltig und lecker. Leider nur Säfte aus dem Automaten.

Lage & Umgebung	4,0
Zimmer	3,0
Service	4,0
Gastronomie	4,0
Sport & Unterhaltung	1,0
Hotel	4,0

Central hotell - bra för stadsbrytare

Centralt beläget hotell mitt emot centralstationen. Rummen var okej. Bar och restaurang på bottenvåningen är moderna. Frukostbuffén är rik och läcker. Tyvärr bara juicer från maskinen.

## Kommentar des Hoteliers

Hi Gerrit!

Thank you for your kind review!

How nice to hear that you enjoyed both the breakfast and the central location. I am glad that you liked the atmosphere in the bar and restaurant and we hope to see you again.

Welcome back, Kind regards, Guest Relation Manager.



**Some of you will get tips for that  
at 14:00 - 17:00  
in our Workshop**

for internal use only ©

# Thanks for your attention!

Some of our customers:

HolidayCheck.com  
★★★★★



TRUSTYOU



Alexander Fritsch  
& Holger Sigmund

Book authors & experts for  
hotel reviews, online  
reputation and etourism



hotelleriesuisse  
Swiss Hotel Association



MOTEL ONE

ACCORHOTELS  
Feel Welcome

ROBINSON

