

# **RESA - samarbetet och researrangörer i DACH**

Andreas Hassler, Visit Sweden

# Vad är RESA?



## RESA i Sverige:

- VisitSweden
- 10 regioner
- Ca 350 anläggningar
- Flera tusen företag



## RESA i DACH:

- VisitSweden
- 85 researrangörer
- 100 milj potentiella kunder

**Varför jobbar RESA med  
researrangörerna i DACH ?**

Antal postkontor i Tyskland:	10 112
Antal apotek i Tyskland:	10 777
Antal resebyråer i Tyskland:	11 116
Antal researrangörer i Tyskland:	2 500

2017 genomfördes ca 100 miljoner semesterresor - ca 72% till utlandet

Ca 750 miljoner turistiska övernattningar utomlands

Ca 58% av dessa organiseras genom arrangörer/paketresor

49% av tyskarnas semesterresor köps som paketresa – dvs med hjälp av en researrangör

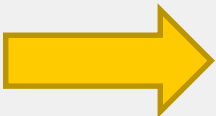
Dessa paketresor bokas 60% offline och 40% online

Av semesterresorna till utlandet är 58% paketresor

Camping, husbil, stuga, city break, kortresa (1-3 nätter), semester i Tyskland m m:

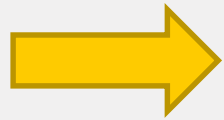
 Köps mest individuellt - inte paketerat – köps 100% online / står för ca 50% av totalen

Flygresor utanför medelhavet, rundresor med bil, bussresor, gruppresor, aktivresor, Fly&Drive och generellt resor med hotellboende utomlands utanför medelhavet:

 Köps mest som paketresa - köps 40% online / står för ca 50% av totalen

## 1. MARKNADSTILLGÅNG:

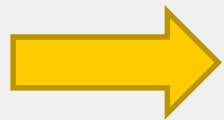
- 58% av semesterresorna till utlandet köps som paketresa
- paketresorna produceras och säljs av researrangörerna



**Genom samverkan med researrangören når vi hela marknaden**

## 2. KOSTNADSEFFEKTIVITET:

- Genom samverkan med researrangören medfinansierar vi marknadsföringen, istället för att helfinansiera den
- Tyska företag betalar marknadsföringen för Sverige



**Genom samverkan med researrangören får vi ca 300% mervärde i marknadsföringen**

### 3. EXPORTMOGNAD:

- Internationella arrangörer ställer höga krav på produktleverans
- Det förbättrar svenska produkters kvalitet och konkurrenskraft



**Genom samverkan med researrangören skapar vi nya produkter**

### 4. PROFILERING:

- Researrangörerna marknadsför alltid produkter där destinationen tydligt framgår
- Marknadsföringen har därmed stora effekter för destinationens profil och skapar bokningar även långt utöver researrangörens egna kanaler



**Genom samverkan med researrangören stärks destinationens profil**

## **2 500 tyska researrangörer inom olika segment**

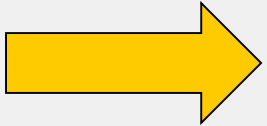
- 1. Destinationsspecialister: säljer alla typer av resor, men bara till Norden**
- 2. Produktspecialister: säljer resor till hela världen, men bara en typ**
- 3. Online**
- 4. Kampanj**
- 5. Koncern**
- 6. Grupp & Kultur**

**Produktion, Distribution och Marknadsföring kan INTE göras i Sverige – marknaden är komplicerad och destinationen saknar marknadskunskap och tillgång till dessa kanaler:**

- **Researrangörer (World of TUI och ca 2 500 andra)**
- **Resebyrågrupperingar med egen produktion (RTK, QTA, Schmetterling, mfl)**
- **Flygbolag (TUIFly)**
- **Onlineagenter (Expedia, Booking, mfl)**
- **GDS (Amadeus, Travelport)**
- **Hotellgrupperingar (Webres)**
- **Detaljhandel (Lidl, Aldi mfl)**
- **TV (sonnenklar.TV mfl)**
- **Kaffekedjor (Tchibo)**



**Produktutvecklingen och förmedlingen av kunskaper om destinationen kan INTE göras i Tyskland av researrangörsledet – destinationen är komplicerad och marknaden saknar destinationskunskap, kontakter, förankring:**



- många hotell i olika kategorier
- svårt att hitta och kontakta dem från utlandet
- sevärdheter, upplevelseutbudet, muséer, aktivitetsutbudet m m , mestadels inte närvarande på marknaden

## Där kommer RESA in och kopplar ihop:

**Destinationens säljare: anläggningar, hotell, incoming, aktivitetsbolag, sevårdheter etc**

**&**

**Marknadens köpare: researrangörer (eventuellt mellanhänder som Incomingbolag, produktionsbolag m m)**

# Affärscykeln på marknaden är alltid samma:

1. **Produktutveckling – Visit Sweden & Turistrådet & arrangör**
2. **Produktion – näring & arrangör**
3. **Distribution - arrangör**
4. **Marknadsföring – arrangör & Visit Sweden & Turistrådet**
5. **Försäljning – arrangör**
6. **Resultatmätning – Visit Sweden**

# Produkter som efterfrågas

- **Bilrundresor (self drive, Fly&Drive) för olika målgrupper: Budget, familjer, seniorer, kultur, herrgårdsmiljö, specialhotell, vandring, aktiviteter, olika teman etc, 7 -14 nätter**
- **Bussrundresor och Fly&Bus 7 nätter**
- **Målgruppsanpassade hotellpaket 7 nätter**
- **Stugpaket med garanterade aktiviteter (aktivitetsmeny) 7 nätter**
- **Aktivpaket med logi & meny av lätta aktiviteter 7 nätter**
- **Vandringspaket med guide & bagagetransport 7 -14 nätter**
- **Cykelpaket med guide & bagagetransport 7 nätter**
- **Barnfamiljeanpassade aktivpaket 7-14 nätter**
- **Tematiserade resor, bl.a. kultur 7 nätter**

# Produktexempel Fly & Drive

**berge & meer**  
Reisen. Für Entdecker.

Täglich von 8-22 Uhr  
☎ 02634 962 6099

40 Jahre  
Erfahrung

Zahlung auf  
Rechnung

NEU  
Finanzierung möglich



Start 🔍 Suche Reiseziele Reisetemen Hotelschätze Neue Reisen Schnäppchen Lastminute Service → Mein Berge & Meer

Startseite > Alle Reisen > Ihre Reise



## Schweden. Mietwagen-Rundreise.

- Inkl. Flug
- 8-tägig
- Mittelklassehotels
- Inkl. Frühstück

Durchführung garantiert!

Reise-Code: TSS003

Termine: Jun - Aug 2019

p. P. ab **999 €**

7 Nächte, Frühstück, Doppelzimmer, bei Belegung mit 2 Personen, inkl. Flug



→ Termine & Preise



## Westküstenzauber und schwedische Sommeridylle

Schwedens "Bestküste": Idyllische Fischerorte und malerische Schärenlandschaften bieten eine eindrucksvolle Küstenimpression mit unglaublichem Meeressplanz. Nördlich von Göteborg treffen die Regionen Bohuslän und Dalsland bis an die norwegische Küste.

### Ihre Reise-Highlights

- ✓ Göteborg - die zweitgrößte Stadt Schwedens
- ✓ Insel Marstrand mit Festung Carlsten
- ✓ Vänernsee - größter See Schwedens
- ✓ Baldersnäs - historisches Herrenhaus
- ✓ Die schwedische Westküste und ihr Schärengarten
- ✓ Inseln Orust und Tjörn
- ✓ Der Dalsland-Kanal
- ✓ Aquädukt von Häverud

## Ihr Reiseverlauf



<https://www.berge-meer.de/angebote/schweden-mietwagen-rundreise-ssr34x0>

**Visit Sweden**

# Produktexempel Gruppresa Vandring

**WIKINGER REISEN**  
Urlaub, der bewegt.

Kontakt: +49 (0)2331 9046

Mein Wikinger | Reise oder Begriff suchen

Reiseziele | Reisearten | Reisefinder | Infos & Service | Über uns | Kontakt

Startseite > Schweden > Südschweden > 5208

Reisejahr 2019 | Reisejahr 2020

## Aktiv & entspannt an Schwedens „Best“-Küste

Katalogseite ansehen | Seite drucken

**aktiv & entspannt**

Reise-Nr: 5208  
Reisedauer: 8 Tage  
Gästzahl: min. 12, max. 20  
Schwierigkeitsgrad: 1 Stiefel  
Detaillierte Reiseinformationen: PDF ansehen

» 8 Tage ab € 1.595

**NEU**  
im Programm

Kataloge blättern und bestellen



- Schweden/Südschweden: Wanderreise (geführt)
- Traumhafte Küstenwanderungen in den schwedischen Schären
- Komfortables 4-Sterne-Hotel direkt am Wasser gelegen

2019: Beschreibung | Reiseverlauf | So wohnen wir | Leistungen, Termine & Preise | Reise buchen

Schweden-Kenner bezeichnen Marstrand als das idyllischste Städtchen Schwedens. Mit seinen schmalen Gässchen und bunten Holzhäusern ist Marstrand ein idealer Platz zum Ausspannen, Genießen und für beschauliche Wanderungen, die alle einen maritimen Charakter haben. In nur wenigen Minuten bringt uns eine kleine Fähre zur gleichnamigen autofreien Insel, hier erleben wir einen pulsierenden kleinen Ort, über dessen Hafen die Festung Carlsten thront. Die Stadt wurde im 13. Jahrhundert von einem norwegischen König als Fischerstädtchen gegründet und lebt seit dieser Zeit vom und mit dem Meer. Viel Wert legen wir auch darauf, die Köstlichkeiten des Meeres zu probieren – die Hotelküche ist für ihre Meeresprodukte bekannt und verwendet, wenn möglich, hauptsächlich lokale Zutaten.

**Unterkunftsart:** Hotel

### Reiseimpressionen



<https://www.wikinger-reisen.de/wandern/skandinavien/5208.ph>

p

Visit Sweden

# Produktexempel Gruppresa Kultur



Über 100 Jahre Erfahrung im Reisen

Gesamtes Reiseangebot durchsuchen...

Suchen

Hilfe | Kontakt | Über uns



Service-Hotline  
0800 - 20000 5550

Mo-Fr 9-18 Uhr | Sa 9:30-12:30 Uhr



Städtereisen

**Rund- & Studienreisen**

Flusskreuzfahrten

Urlaubsreisen

Wandern

Club-Touren

Flug

Winter

Events

Startseite > Rund- & Studienreisen > Vielfältiges Skandinavien > Unbekanntes Westschweden entdecken

Unbekanntes Westschweden entdecken

8-Tage-Bus-/Schiffsreise

©Jonas  
Ingmann/vastsverige.com



©Roger  
Borgeid/vastsverige.com



©Jonas  
Ingmann/vastsverige.com



©Faramarz/vastsverige.com



©Asa  
Dahlgren/vastsverige.com

Es gibt unendlich viele Gründe, um Westschweden zu lieben! Die einzigartige Schärenwelt und die verträumten Fischerorte, die weltoffene Metropole Göteborg, barocke Schlösser wie z.B. Schloss Läckö und moderne Skulpturen in Pilane oder überraschende Museen wie das Nordic Watercolour Museum. Lassen Sie sich von der Vielfalt der Region überraschen und lernen Sie Westschweden kennen und lieben!

ab 1399 €

Termin wählen

Reisebeschreibung

Preise & Termine

Unterkunft

Kundenbewertungen ★★★★★

<https://www.hafermannreisen.de/rundreisen/westschweden-8-tage/#tab1>

Visit Sweden

# Produktions- och bokningsschema för komplexa paket / produkter inom RESA:

**Tyskland**

**Sverige**

**1. Planering**

**2. Produktion**

**3. Försäljning**

**3. Köp**

RESA

Reserrangör  
Berge&Meer

Distributör  
Tchibo

Resenär

Incoming  
Zonista

Logi / Hotel

Transporter  
Mat  
Upplevelser  
Muséer  
Aktiviteter  
Guider  
Shopping

Visit Sweden



# Produktions- och bokningsschema för komplexa paket / produkter inom RESA:

- Researrangören köper och producerar antingen direkt från svenska hotell eller via Incoming
- Researrangören köper inte upplevelser/aktiviteter m m direkt från näringen utan kräver att dessa levereras av hotellet
- Upplevelsen, inte hotellet, är avgörande för kundens köp
- Men arrangören slutar avtalet med hotellet, inte med upplevelsen
- Researrangören säljer antingen direkt till konsument eller via säljare/mellanhand som har försäljningsytan till konsumenten
- **Upplevelsesidan behöver därmed antingen sälja till hotellet eller till Incoming om den vill bli köpbar via researrangörsledet i DACH!**