

Före, under och efter pandemin

2 feb 2021
Carin Kindbom




SVENSKA MÄSSAN
THE SWEDISH EXHIBITION & CONGRESS CENTRE

GOTHIA TOWERS



Carin Kindbom
VD och koncernchef
Svenska Mässan Gothia Towers



100
years
IN THE HEART OF
SCANDINAVIA



- **ÄNDAMÅL**
Främja näringslivets intressen
- **VISION**
Att bli Europas mest attraktiva mötesplats genom att erbjuda den bästa helhetsupplevelsen
- **KÄRNVÄRDEN**
Engagemang – Samarbete – Mod



Affärsmodellen bygger på ett helhetserbjudande där besökare tar del av olika former av upplevelser under ett och samma tak

SVENSKA MÄSSAN
THE SWEDISH EXHIBITION & CONGRESS CENTRE

GOTHIA TOWERS

MÄSSOR
Vi arrangerar fler än 30 egna mässor där företag och privatpersoner samlas för att inspireras, nätverka, göra affärer och se framtiden.

KONFERENS OCH EVENT
Kickoff, konferens eller fest. För oss är alla möten lika viktiga.

KONGRESS
Vi arrangerar nationella och internationella kongresser inom ett flertal branscher. Med lång erfarenhet och en flexibel anläggning skapar vi skräddarsydda och minnesvärda evenemang.

HOTELL
Känn stadspulsen direkt utanför dörren och se staden från ovan när du bor på ett av de fem största hotellen i Europa.

SPA
Njut av en spaupplevelse på nittonde våningen där salt, hav och lena klippor korsats med orientens heta ångbad.

SHOW
Upplev spektakulära shower på The Theatre, vår egen showarena.

RESTAURANGER
Smaka på klassiska rätter med modern touch, njut av gourmetmiddagar, det italienska köket och närproducerade läckerheter i någon av våra fem restauranger.

ARRANGÖR
Varje år skapar vi ett flertal uppdragsmässor och mötesplatser tillsammans med externa arrangörer och branschorganisationer.

KONST
Upptäck konst från etablerade och nya konstnärer i vårt galleri.





FÖRE PANDEMIN





2000 ARRANGEMANG/ÅR

2 MILJONER BESÖKARE/ÅR

1,3 MILJARDER I OMSÄTTNING

DETTA SKAPAR ÅRLIGEN
CA 3 MILJARDER I TURISTEKONOMISKA
EFFEKTER



Våra mässor är platsen där Sveriges branscher möts



2020 startade i en positiv anda

- Samtliga nyckeltal skulle öka
- Ett planerat "högår" för våra egna mässor
- Rekordhög beläggning i våra hallar





UNDER PANDEMIN





Regeringskansliet

Förordning om förbud mot att hålla allmänna sammankomster och offentliga tillställningar

Publicerad 11 mars 2020

Regeringen beslutade den 11 mars om en förordning om förbud mot att hålla allmänna sammankomster och offentliga tillställningar.





12 mars
Max 500
deltagare vid
allmänna
sammankomster

29 mars
Max 50
deltagare vid
allmänna
sammankomster

29 okt
Max 50 deltagare
vid allmänna
sammankomster
kvarstår

20 nov
Restriktioner
alkoholservering
på kvällstid inleds

24 nov
Max åtta
deltagare vid
allmänna
sammankomster

Vaccin

MAR APR MAJ JUN JUL AUG SEP OKT NOV DEC 2021

Under snart ett års tid har vi parallellt arbetat med kraftfulla kostnadsbesparingar men också satsat för att möta en ny omvärld:

11 mars
Underhållsmässan
avbryts

Gothia Studio
invigs

Formering av
"Den svenska
mässbranschen"

Vitalis – vårt första
stora hybridmöte
3000 deltagare

Bokmässan Play
150 seminarier
377.000 visningar

Beslut ställa in alla
fysiska mässor till
slutet av maj

Lansering av
Sveriges största
hybridarena

Mars
Varsel 300 anställda.
Nedstängning restauranger
och flytt av mäss- och
mötesprogram mm

Skyddsrocks-
tillverkning

"Hemester"

"Vi ses säkert"
lanseras

The Studio,
Gothia Padel

"Vi står redo att
öppna säkert så
snart smittläget
tillåter"

1 april
Korttidsarbete
införs

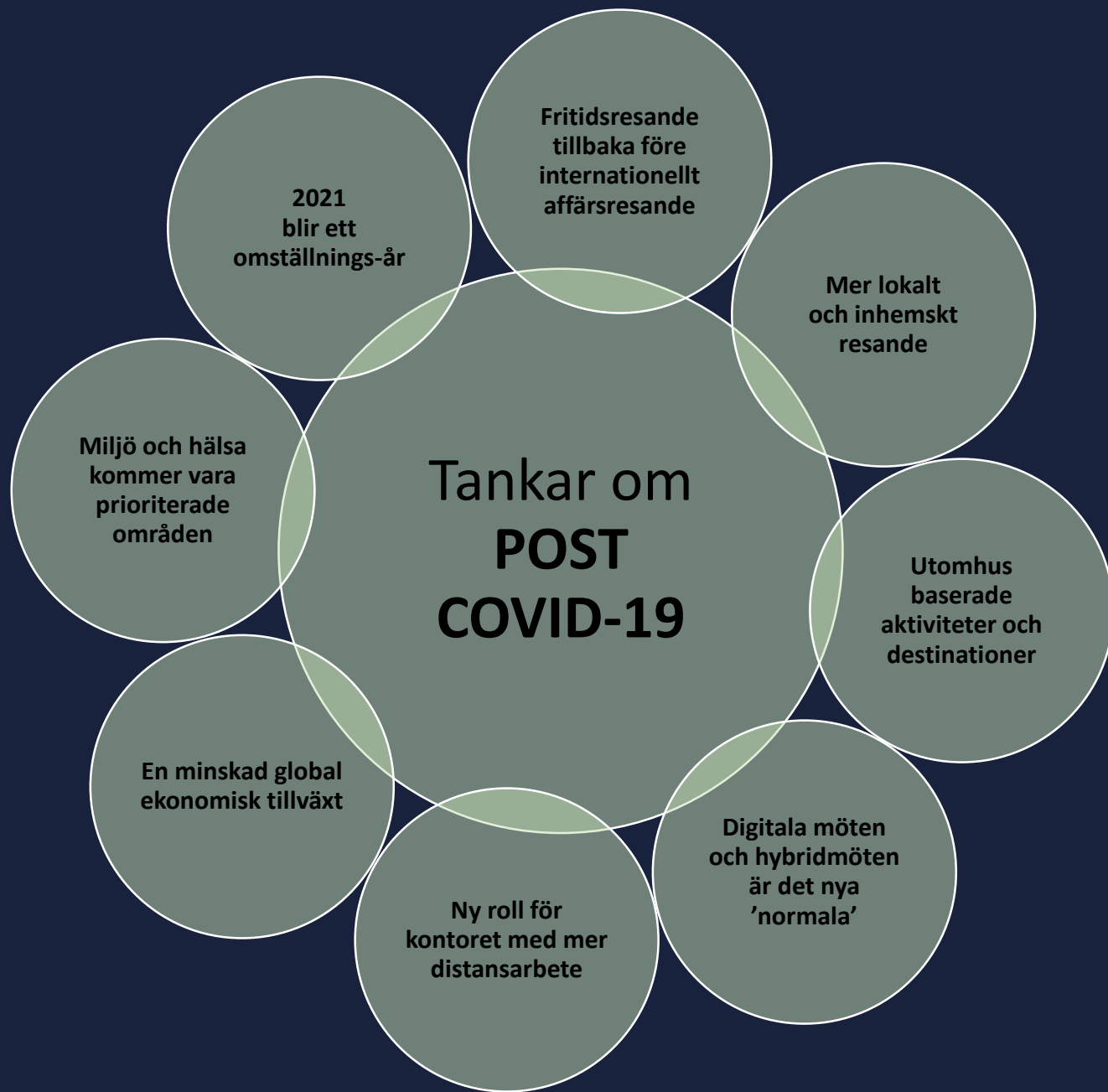
Juni
Varsel 100
anställda

Okt
Varsel 100
anställda



EFTER PANDEMIN





Tre viktiga områden

- Accelererad digitalisering och nya beteenden
- Ökad säkerhet
- Fortsatt högt fokus på hållbarhet





Hybrid Event Arena

Hybrid Event Arena är vårt senaste utvecklingsprojekt och Sveriges största studiolösning för hybridmöten.

Med tre scener och flexibla ytor är arenan utformad för att ge både fysiska och digitala besökare en storslagen gemensam upplevelse.

Arenan är 4 000 kvadratmeter och har en 30 meter bred scen med möjlighet till tre olika spelplatser.

En mötesform här för att stanna!



Så kan ett besök hos oss se ut*

Före



Köp biljetter online



Ladda ner din biljett



Undvik rusningstrafik i kollektivtrafiken.
Vi utökar och anpassar våra öppettider.



Ta gärna cykel eller en promenad.



Tar du bil, följ parkeringsanvisningarna.

Ankomst



Separata in- och utgångar
Flera ingångar som separeras
från utgångar.

Tydlig hänvisning
Tydlig information om säkerhets-
föreskrifter både i och utanför entrén.



Ingen biljetthantering på plats
Endast förregistrerade besökare
för att minimera köer.



Ingen kontanthantering
Scanning av biljett på plats.
Endast betalning med kort
eller swish i restauranger.

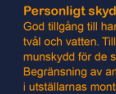


Begränsat antal personer
Under ordinarie öppettider samt
vid in- och utflytt får begränsat
antal personer vistas i hallarna,
t.ex. 1 person/4 m².
Att hålla rekommenderat avstånd
ska vara enkelt.

Under



Fysisk distansering
Golvmarkeringar, anpassade
gångar och flödestyrning.



Personligt skydd
God tillgång till handsprit,
tvål och vatten. Tillgång till
munskydd för de som önskar.
Begränsning av antal personer
i utställarnas monter.



Säker mat- och dryckshantering
Restaurangerna levererar mat/dryck
till våra event enligt myndigheters
riktlinjer.



Rengöring och desinfektion
Kontinuerlig rengöring och desinfektion
av gemensamma ytor under pågående
event enligt detaljerade scheman.

Efter



Separat utgång
Flera utgångar som
separeras från ingångar.



Städning
Extrainsatt städning i alla gemensamma ytor.



Rutiner vid sjukdomssymptom
Besökare med symptom nekas tillträde
till anläggningen. För att hantera misstänkta
fall följer vi våra tre principer: isolera, skydda
samt bedöma symptom.

Kommunikation via skyltar och högtalare
Tydlig och regelbunden information om vilka
säkerhetsföreskrifter som råder i anläggningen.
Utbildning av personal.

* Vi arrangerar hundratals mässor och möten varje år. Vilka utökade säkerhetsrutiner som tillämpas på respektive evenemang bedöms utifrån varje arrangemangs specifika tidpunkt, storlek, innehåll och utförande. Säkerhet och hälsa är alltid vår högsta prioritet.

Vi ses sakert.se

Fortsatt bredt fokus på hållbarhet – en framgångsfaktor



Kommer behovet att
mötas
'face-to-face'...



... att återvända?



SVARET ÄR JA!

TILLIT SKAPAS I
MÖTEN MELLAN MÄNNISKOR GENOM
KROPPSSPRÅK OCH TONLÄGE.





DIGITALISERING ÖKAR VÅRA KONTAKTYTOR,
MEN ERSÄTTER INTE DET PERSONLIGA MÖTET
OCH VÄRDET AV ATT UPPLEVA 'LIVE'.

VI TROR ATT BEHOVET ATT MÖTAS ÄR STARKARE ÄN NÅGONSIN,
MEN SÄTTET VI MÖTS PÅ KOMMER MED SÄKERHET ÄNDRAS.



TACK!

