

VISITA



**Branschkoden –
för att lyckas med personalarbetet**

Johanna Hallén Schub

Så hittar du rätt medarbetare
– och ger dem lust att vara kvar

BRANSCHENS
BÄSTA

Bransch koden

Version 1 2019

För företag i besöksnäringen av Visita och HRF

Branschoden

1. Rekramera

2. Introducera

3. Utveckla

4. Engagera

5. Sluta

1



Att hitta den rätta – allt om rekrytering

1.1	Steg för en lyckad rekrytering	5
1.2	Vilka behov har ni?	6
1.3	Behovsanalys och kravprofil	8
1.3.1	Kravprofil (mall)	9
1.4	Att söka kandidater	10
1.4.1	Exempel på annonsinnehåll (mall)	11
1.5	Så väljer du rätt person	12
1.5.1	Bekräfta ansökan (mall)	14
1.5.2	Kalla till intervju (mall)	15
1.5.3	Tacka nej (mall)	16
1.6	Intervju kandidater	17
1.6.1	Intervju (mall)	19
1.6.2	Telefonintervju (mall)	21
1.7	Ta referenser	22
1.7.1	Enkel referenstagning (mall)	23
1.7.2	Fördjupad referenstagning (mall)	24
1.8	Viktigt om anställning	27

Branschoden

Ge alla en bra start på jobbet

1. Rekrytera

2. Introducera

3. Utveckla

4. Engagera

5. Sluta

2



Ge alla en bra start på jobbet

2.1	Steg för en lyckad introduktion	29
2.1.1	Checklista vid nyanställning (mall)	30
2.1.2	Välkomstbrev (mall)	32
2.2	Utse en fadder	33
2.3	Arbetsbeskrivning nyanställda	35
2.3.1	Arbetsbeskrivning (mall)	37
2.4	Säkerhet och arbetsmiljö	39

Branschkode

1. Rekrytera

2. Introducera

3. Utveckla

4. Engagera

5. Sluta

Få fler att växa på jobbet

3.1	Kontinuerlig utveckling!	42
3.2	Vad är kompetens?	43
3.3	Medarbetarsamtalet	44
3.3.1	Inbjudan medarbetarsamtal (mall)	47
3.3.2	Medarbetarsamtalet (mall)	48
3.4	Att ge feedback	51
3.5	Smartare feedback	52
3.6	Feedbacktrappan	53

Branschkode

1. Rekrutera

2. Introducera

3. Utveckla

4. Engagera

5. Sluta

Att leda andra till framgång

4.1	Leda på flera nivåer	56
4.2	Chefen är viktigast	57
4.3	Recept för framgång	58
4.4	Höj engagemanget	69
4.5	Avstämningssamtal	61
4.5.1	Avstämningssamtal (mall)	62
4.5.2	Mötesagenda (mall)	64
4.5.4	Övning för ett mer effektivt team (mall)	66
4.5.5	Teamövning: Skeppsbrottet (mall)	69
4.6	Förändringsstegen	73

Branschkode

1. Rekrytera

2. Introducera

3. Utveckla

4. Engagera

5. Sluta



Avsluta med stil

5.1	Mer än ett gott rykte	76
5.1.1	Checklista vid avslut (mall)	77
5.2	Dokumentation av anställningen	78
5.2.1	Arbetsbetyg (mall)	79
5.2.2	Omdöme vid praktik (mall)	81
5.2.3	Intyg praktik (mall)	82
5.3	Avslutningsintervju	83
5.3.1	Avslutningsintervju (mall)	84

Så hittar du rätt medarbetare
– och ger dem lust att vara kvar

BRANSCHENS
BÄSTA

Bransch koden

Version 1 2019

För företag i besöksnäringen av Visita och HRF

Avslutande tips

- E-learning utbildningen **Sund Arbetsplats**
- Prevents nya utbildning **Schyst på Jobbet**
- Utbildningar genom **VisitaAkademin**



VISITA

SVENSK BESÖKSNÄRING