



KONRAD
ADVOKATER

Jonas Thyberg
Konrad Advokater



Paketreselagen och Resegarantilagen

Paketreselagen

När är lagen tillämplig?

Paketreselagen är tillämplig vid försäljning av paketresor till konsumenter och företag

Det finns tre undantag:

- Resor under 24 timmar**
- Resor som anordnas av föreningar, skolor etc**
- Resor som säljs till företag om det finns ett ramavtal**

Vad är en paketresa?

En paketresa uppkommer vid försäljning av minst två olika typer av resetjänster

Det finns fyra olika typer av resetjänster:

- 1. Transport**
- 2. Inkvartering**
- 3. Hyrbil**
- 4. Annan turisttjänst som utgör minst 25 % av resans pris eller utgör väsentlig del**

En paketresa uppkommer om arrangören i ett avtal säljer minst två olika resetjänster som en kombination, även om paketet satts ihop i samråd med kunden.

Det blir också en paketresa om kunden hos ett företag ingår flera avtal, om:

- samtliga tjänster valts ut innan betalning**
- tjänsterna säljs för ett gemensamt pris**
- tjänsterna marknadsförs som ett ”paket”, en ”paketresa” eller liknande**

Resetjänster som köps efter att en paketresa påbörjats ingår inte i paketresan.

Resetjänst som köps efter att en annan resetjänst påbörjats innebär inte att en paketresa uppstår.

Vem ansvarar?

Den som själv eller genom en återförsäljare säljer en paketresa till kunden är arrangör av resan och ansvarig.

Återförsäljare är ett företag som säljer en resa som någon annan arrangerat.

Den som tillhandahåller tjänst som ingår i en paketresa som arrangerats av någon annan är underleverantör.

Information

En arrangör har en omfattande informationsskyldighet innan kunden köper en resa.

Paketreselagen innehåller en detaljerad lista över vilken information som ska lämnas, framförallt väsentlig information om de tjänster som ingår i resan och om resenärens rättigheter enligt paketreselagen.

Avbokning av resa

En resenär har alltid rätt att avboka en paketresa innan avresa!

Arrangören har rätt till skälig avbokningsavgift om denne förbehållit sig detta i villkoren

Avbokning vid extraordinära omständigheter

En resenär har alltid rätt att avboka resa utan avbokningsavgift om det föreligger oundvikliga och extraordinära omständigheter på resmålet eller längs resvägen som väsentligen påverkar genomförandet av paketresan

Även arrangören har rätt att ställa in resa vid oundvikliga och extraordinära omständigheter. Resenären har då rätt till återbetalning, men inte annan ersättning.

Fel i paketresan

Arrangören ansvarar för att resenären får alla tjänster som ingår i paketresan i enlighet med paketreseavtalet.

Arrangören ansvarar för alla tjänster som ingår, dvs arrangören ansvarar även för de underleverantörer som anlitas, t.ex. evenemangsföretag, guider, cateringföretag etc.

Fel i paketresan

Vid fel måste resenären reklamera utan onödigt dröjsmål

Om en resenär inte får vad som utlovats ska felet avhjälpas eller ersättningsarrangemang erbjudas

Vid fel har resenären rätt till prisavdrag, skadestånd och kan ha rätt att häva avtalet

Resegarantilagen

Den som är arrangör för en resa ska se till att resan omfattas av resegaranti.

Resegaranti ska finnas på plats innan resan erbjuds till försäljning.

Om en paketresa inte innehåller transport och betalning sker i efterhand, behöver inte arrangören ställa resegaranti.

Resegarantin ska säkerställa att de betalningar som gjorts för en resa, återbetalas om inte resan kan genomföras. Resegarantin ska även säkerställa att resenärer som blir strandsatta på ett resmål kan transporteras hem.

Den som ska sälja paketresor måste anmäla det till Kammarkollegiet.

Kammarkollegiet prövar om man ska ställa resegaranti och hur stor den i så fall ska vara

Resegarantins storlek baseras på storleken av de betalningar som resenärer gör, hur långt innan avresa betalning ska ske samt, om transport ingår, kostnad för hemtransport.

Lägsta resegaranti är 50 000 kronor.

Ett företag som ska ställa resegaranti ska upprätta en budget för det kommande året.

Vid förändringar under året som överstiger 10 % ska detta anmälas till Kammarkollegiet.

Varje år ska företag som ställt resegaranti lämna in en uppföljning för det föregående året till Kammarkollegiet.

Om man har revisor ska denne intyga uppföljningen.

Myndigheten kontrollerar att man ställt korrekt garanti under föregående år.

Hur kan man ställa resegaranti?

- Bankgaranti/betalningsutfästelse**
- Försäkring**
- Deponerade medel**
- Annat liknande åtagande**

Exempel på garantiställare

VISITA

SVENSK BESÖKSNÄRING



SCR
SVENSK CAMPING

VECTOR NORDIC

En resenär har rätt till ersättning ur garantin om en paketresa inte blir av eller en tjänst som ingår i resan inte kan genomföras på grund av arrangörens insolvens.

Resor som ställs in av annan orsak än arrangörens insolvens (t.ex. Covid19) täcks inte.

En resenär som vill ha ersättning ska ansöka hos Kammarkollegiet.

Ansökan måste ha inkommit inom tre månader från det att resan ställdes in.

Resegaranti får även tas i anspråk för att erbjuda en fortsättning på paketresan

Resegaranti kan även användas för att bekosta inkvartering till dess att hemresa kan ordnas

Resegarantin täcker endast om en resenär har en bokad resa. Vouchers/presentkort täcks inte.

Resegarantin täcker inte heller andra krav mot arrangören, t.ex. prisavdrag/skadestånd enligt paketreselagen.

Om man

- inte ställt resegaranti trots att skyldighet förelåg**
- lämnat felaktiga uppgifter, eller**
- inte anmält förändringar**

ska Kammarkollegiet besluta om sanktionsavgift.

Frågor?

Tack för att ni lyssnat!

Jonas Thyberg

jonas.thyberg@konradadvokater.se

070-20 25 575