

DEFINITIONER

OTA – ONLINE TRAVEL AGENCY

RMS – REVENUE MANAGEMENT SYSTEM

PMS – PROPERTY MANAGEMENT SYSTEM (HOTELLBOKNINGSSYSTEM)

REVENUE MANAGEMENT – PRISOPTIMERING

CHANNEL MANAGER – KANALHANTERARE

GDS – GLOBAL DISTRIBUTION SYSTEM

OCC ELLER OCCUPANCY - BELÄGGNINGSGRAD

ADR – AVERAGE DAILY RATE ELLER ARR – AVERAGE ROOM RATE = SNITTPRIS

REVPAR – REVENUE PER AVAILABLE ROOM = AVSER GENOMSNITTLIG RUMSINTÄKT PER TILLGÄNGLIGT RUM

INTEGRATION – NÄR ETT SYSTEM TEKNISKT KAN KOMMUNICERA DATA TILL & FRÅN ETT ANNAT SYSTEM

BAR – BEST AVAILABLE RATE (ANVÄNDS OFTA SOM ETT UTGÅNGSPRIS SOM ERBJUDANDEN, RABATTER & PAKET GRUNDAR SIG PÅ)