

BOKNINGSVILLKOR OCH ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

Dessa bokningsvillkor reglerar avtalet mellan Uddevalla Turism AB, org. nr.556023-9245, och dig som enskild person eller det företag/förening som genomför ett köp via vår onlinebokning.

Betalningsvillkor och avbokningsregler

Betalning med kort: Du betalar via vår partner Klarna.

Betalning på plats (ej möjlig för cykeluthyrning): Vi arbetar med hållbarhet och försöker minimera hanteringen av kontanter. Vi föredrar att du betalar med kontokort och Swish.

Du kan boka din beställning/order fram till och med 6 timmar innan avgång/ utlämning/ evenemangsstart.

Du kan avboka din beställning/order fram till och med 72 timmar innan avgång/ utlämning/ evenemangsstart. Avbokningar senare än 72 timmar innan återbetalas 50% av totalbeloppet. Har du valt att betala på plats skickar vi en faktura med 30 dagars betalningsvillkor på 50% av totalbeloppet.

Vill du avboka din resa kontakter du Uddevalla Turism AB via telefon, återbetalning sker sedan enligt [Klarnas betalningsvillkor](#) om du har betalat med kort.

Momssatser

Priserna som anges är inkl. 6% moms för båt, 12% moms för mat och 25% moms på övrigt.

Biljett/ kvitto

Ditt ordernummer är din biljett/ ditt kvitto.

Integritetspolicy

Vår integritetspolicy avser behandling av personuppgifter för vilka Uddevalla Turism är personuppgiftsansvariga. Integritetspolicyen tillämpas när du delar dina personuppgifter direkt eller indirekt med oss via våra webbplatser, sociala medier, vår app eller använder vår onlinebokning. Vi är förpliktade att bedriva vår verksamhet i överensstämmelse med dataskyddsförordningen för att tillförsäkra att sekretessen av dina personuppgifter skyddas och upprätthålls. [För mer information, läs hela vår integritetspolicy.](#)

Force Majeureklausul

I händelse av naturkatastrof, krig, statlig reglering, strejk, lock out, blockad eller annat arbetshinder, eldsvåda, olyckshändelse eller annan omständighet utanför Uddevalla Turisms kontroll äger bolaget rätt att utan ersättningsskyldighet inställa, inskränka eller på annat sätt omdisponera beställd resa/ produkt.

Mat & dryck (för bokning av skärgårdsbåtarnas produkter)

Medhavd mat och dryck får ej förtäras ombord på m/s Byfjorden. Ombord finns en bar med försäljning av alkoholhaltig dryck och ett enklare caféutbud.

Byte av båt (för bokning av skärgårdsbåtarnas produkter)

Rederiet förbehåller sig rätten att utan ersättningsskyldighet istället för överenskommet fartyg tillhandahålla substitut av skälig anledning.

Uddevalla TURISM AB Södra Hamnen 2 451 42 Uddevalla

Org.nr: 556023-9245

Telefon: 0522-698480

E-post: boka@uddevalla.com

Hemsida: www.uddevalla.com

Godkänd för F-skatt Momreg.nr: SE556023924501 Bankgiro: 721-0594